

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento sirve para establecer los términos y condiciones del servicio que presta THE BALANCE NATION "TBN" y con ellos se regula y condiciona el acceso, uso y participación por parte de la usuaria, alumna, cliente, desde la manifestación de su consentimiento, por uso de la plataforma digital o por el simple hecho de visitar la página web, redes sociales, así como tomar alguna clase.

Por lo cual, usted está obligado a leerlos detenidamente y en caso de no estar de acuerdo no podrá hacer uso de nuestros servicios.

THE BALANCE NATION cuenta con profesionistas de la más alta calidad en asesoramiento deportivo, pilates, barre, entre otras.

La alumna/o de THE BALANCE NATION comprende el riesgo que implica realizar cualquier actividad física, por lo cual, deslinda de cualquier responsabilidad a THE BALANCE NATION, el estudio, maestras y personal del staff por cualquier inconveniente o accidente que resultare de la realización de la actividad física.

La alumna/o al realizar las clases que ofrece el estudio manifiesta bajo protesta de decir verdad que se encuentra en óptimas condiciones de salud y tiene la obligación de informar oportunamente cualquier cambio o padecimiento médico, lesiones, patologías o embarazo, según sea el caso. Las maestras o instructoras consultarán periódicamente el estado de salud de las usuarias, alumnas, clientes.

La alumna tendrá que cumplir lo siguiente:

- Respetar y cumplir el horario de sus reservas
- Si es la primera visita, llegar 10 minutos antes, de lo contrario, una vez iniciada la clase, no podrá ingresar a la misma por seguridad y la clase no será repuesta
- Para alumnos con plan activo (no aplica de visita de primera vez) la tolerancia es de 5 minutos. Pasado este tiempo, no podrá ingresar a clase y la clase no será repuesta
- Cancelar sus clases con al menos diez horas de anticipación en turno matutino y con dos horas de anticipación en turno vespertino
- Si no asiste a su clase y/o no la cancela dentro de las horas precisadas en el punto anterior, se descontará del paquete de horas
- En planes de 8, 12 y 16 horas: si se tienen 2 faltas y/o cancelaciones fuera del tiempo establecidos, se pagará una penalización de \$100 mxn
- En planes de 20 y 50 horas: si se tienen 2 faltas y/o cancelaciones fuera del tiempo establecidos, se pagará una penalización de \$150 mxn
- Si no asiste a clase o no cancelaste dentro del periodo establecido, se descontará 1 crédito de tu paquete de horas
- Portar ropa y calcetas adecuadas para la práctica de pilates, así como dejar el calzado y pertenencias en el área designada
- Limpiar y ordenar su espacio y los accesorios utilizados al término de la sesión

The Balance Nation

- No introducir comida en el espacio de clases
- No usar el teléfono celular durante la sesión
- Las membresías son intransferibles
- La clase comienza puntualmente a la hora establecida y finaliza en el minuto 50.
- Las alumnas tienen cinco minutos para limpiar su equipo y dejar libre acceso para la clase siguiente.

Política de no reembolsos

Todos los pagos realizados a THE BALANCE NATION "TBN", ya sea por concepto de clases sueltas, paquetes de horas, planes, membresías, promociones o cualquier otro servicio, son definitivos. No se realizan reembolsos, devoluciones ni compensaciones económicas bajo ninguna circunstancia, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, inasistencias, cancelaciones, cambios de agenda, motivos personales, médicos, lesiones, viajes, cierres temporales o falta de uso del servicio. Al realizar cualquier pago, la alumna acepta y reconoce esta política.

THE BALANCE NATION "TBN" se reserva el derecho de cambiar o modificar estos términos y condiciones, parcial o totalmente, notificando oportunamente a los usuarios, alumnas o clientes, quienes están en la obligación de cumplir y aceptar dichos términos para el uso de nuestros servicios, en consecuencia, en continuo uso de las clases de THE BALANCE NATION es la aceptación expresa de los términos y condiciones.

THE BALANCE NATION no se hará responsable por objetos olvidados dentro de las instalaciones.

Es facultad de THE BALANCE NATION "TBN" revocar al usuario, alumna o cliente que incumpla lo establecido con estos términos y condiciones.

El usuario, alumna o cliente manifiesta su conformidad en recibir notificaciones de manera enunciativa más no limitativa mediante mensajes de texto, correo electrónico proporcionado, mensajes emergentes, redes sociales, sitio web oficial, comunicación impresa en unidad, espectaculares, entre otros.

THE BALANCE NATION recibirá vía correo electrónico hola@thebalancenation.mx o por DM de Instagram @thebalancenation las sugerencias y opiniones que tuviere para mejorar la calidad de su servicio.

Ciudad de México, México, 2025